

# MINŐSÉGPOLITIKA

A *Hospice Szeretetszolgálat Alapítvány* ápolásra szoruló, gyógyíthatatlan betegek ellátásával foglalkozik. Ügyfeleink megelégedettségének növelését, valamint az elvárt üzleti eredmény elérését az **MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány** alkalmazásával valósítjuk meg. Tevékenységünk központjában egy olyan gondolkodásmód megvalósítása áll, melynek célja a vevők igényeinek folyamatos feltárása, minél teljesebb kielégítése, valamint megelégedettségük állandó fokozása. Az Alapítvány vezetése a vevői követelmények megértése, valamint a folyamatok fejlesztése érdekében a kockázatalapú gondolkodást tevékenységének részévé tette a folyamatok tervezése és működtetése során.

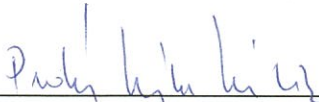
Kitűzött célunk érdekében minden munkatársunk elkötelezi magát a következőkre: Ápoltjainkat megszabadítjuk a fájdalomtól, stresszhatásoktól. Segítjük, hogy olyan aktív életet élhessenek, amennyire állapotuk engedi. Pszichés támogatást nyújtunk szakemberek segítségével. Biztosítjuk az emberi és betegjogi törvények maradéktalan betartását az ellátás során. Célunk a hospice filozófia alkalmazása, melynek meghatározó eleme az igényes, humánus személyi és tárgyi környezet biztosítása, ahol a beteg személyisége és szükségletei állnak a középpontban. Feladatunk a hozzátartozók megismertetése a hospice szemlélettel.



Törekszünk arra, hogy vevőink igényeinek maradéktalanul megfeleljünk. Ennek megvalósításához elhivatott, minőségi szolgáltatásra érzékeny, korszerű ismereteket alkalmazni képes, csapatmunkára alkalmas, a munkavállalók munkáját eredményesen integráló és irányító vezetőket, valamint szakembereket alkalmazunk.

A minőségirányítás cégünk vezetésének, minden munkatársának, valamint minden alvállalkozójának kiemelt feladata és felelőssége a magas szintű szolgáltatás megteremtése érdekében.

Fontosnak tartjuk beszállítóinkkal a kölcsönös jó kapcsolat kialakítását, ezért elvárjuk az igazoltan egyenletes, jó minőségű termékek szállítását, valamint saját minőségirányítási rendszerük folyamatos fejlesztését.

Elkötelezzük magunkat az emberi erőforrás teljesítménye mellett az infrastruktúra színvonalának folyamatos fejlesztésére a környezeti értékek védelme mellett, mivel mindannyiunk számára alapvető érdek az infrastruktúra színvonalának minél hosszabb távon való megőrzése, lehetőség szerinti fejlesztése.

  
kuratórium elnöke

<i>Hospice Szeretetszolgálat Alapítvány</i>		Irányítási rendszer és folyamatai		2800 Tatabánya, Puskin u. 7/b
Változat	01	Ellenőrizte		Oldalszám
Készítette	Janodue'	Jóváhagyta		1/1
Kiadás száma: 01		Kiadás időpontja: 2016. április 01.		